



ロジクールサービスでの管理の極意

理想的なサービスプランを見つけるための究極のガイド



コラボレーションテクノロジーの需要が高まっています。貴社のビジネスはそれに対応する準備ができていますか？

ビデオコラボレーションの分野は急速に成長しています。



70% の管理職が、オンライン会議によってチームコラボレーションが向上したと回答しています。²

56% の企業がビデオ会議への投資を増やす方針を打ち出しています。³

しかし、**41%** のIT部門の意思決定者が現在の状況に満足しているに過ぎません。⁴

コラボレーションテクノロジーが組織全体に拡大するにつれ、効果的な管理が不可欠となります。

それを怠ると、企業は以下のようなリスクに直面することになります。

- 機器のダウンタイム
- ITサポート業務の負担増
- 生産性の低下
- コストの増加



ロジクールサービスでデバイスと会議スペースを管理

ロジクールサービスをご利用のお客様は、以下のような機能により、増え続けるコラボレーションテクノロジーを一括で管理することができます。

規模に応じて拡張可能な

- デバイス管理
- 会議スペース管理
- プロフェッショナルサービス

特長として

- グローバルサポート
- パワフルなソフトウェア
- 迅速な製品交換

これにより

- ダウンタイムとサポートチケットを削減
- フレックスデスク、会議室、およびデバイス全体の可視性と管理性を向上
- 質の高い会議体験を実現
- ロジクールへの投資価値を最大化

お客様に最適なサービスプランの選択

ロジクールは3つのサービスプランをご用意し、あらゆる規模の企業のニーズに応えます。

以下の質問にお答えいただき、貴社のビジネスに最適なプランをお探してください。

1 ステップ1 デバイスの問題に関する即時アラートを受信したり、現場にいなくてもデバイスの管理をできるようにしたいと考えていますか？

はい

いいえ

2 ステップ2 従業員が会議室を簡単に検索・予約でき、同時にデバイスやスペースの使用状況を把握したいと考えていますか？

はい

いいえ

いいえ

ただし、リモートデバイス管理および/またはリアルタイムのアラートは必要です

3 ステップ3 迅速なサポート対応や製品交換など、導入済みの製品に対する追加のサポートが必要ですか？

はい

いいえ

いいえ

アップタイムは極めて重要です

ただし、スペースの予約機能とインサイトは必要です

リモートデバイス管理および/またはリアルタイムのアラートがあれば十分です

4 ステップ4 会議室はいくつありますか？

100室未満

100室以上



Basic*



Essential



Select



Select Enterpriseプラン
(セールスへお問い合わせください)

*現時点では、Basicプランがお客様のニーズに適しているようですが、より高度な機能を利用できるロジクール Essentialおよびロジクール Selectも、是非ご検討ください。

ロジクール Basic

ロジクールのビジネス用の製品をご購入いただくと、お客様は自動的に当社のBasicサービスプランの対象となります。お客様のあらゆる場所のすべてのスペースに適用されるサービスの内容：

- 平日の営業時間内のテクニカルサポート（多言語対応）。1営業日以内に対応
- 2年間の無償保証
- ロジクール Sync での基本的なデバイス管理
- 基本的なデスク予約機能



ロジクール Essential

Essentialプランには、Basicプランの全てのサービスに加えて、IT部門が会議室、フレックスデスク、およびデバイスを効率的に管理できる高度なソフトウェアツールが含まれています。また、Essentialでは以下のサービスもご利用いただけます。

- 会議室の予約
- オフィスのナビゲーションマップ
- スペースとデバイスの使用状況に関するインサイト
- リアルタイムの電子メールアラート
- ServiceNow連携
- Sync リモートUIアクセス

[詳細はこちら](#)

ロジクール Select

Selectは、最大限の保証とサポートを誇る当社のプレミアムサービスプランであり、コラボレーションの妨げとなるものを取り除くように設計されています。Selectには、Essentialの高度な機能がすべて含まれ、さらに以下も含まれています。

- 24時間年中無休のTier 2サポート（1時間以内に対応）
- 最長5年間の製品保証
- 翌営業日の製品交換*
- 専任のサービスマネージャー**
- オンサイトスペア**

100室を超える会議室を管理し、拡張を計画している場合や、終了日が異なる複数の契約を結んでいる場合は、弊社のSelect Enterpriseプランが、お客様のニーズに的確にお応えします。お客様のあらゆる場所のすべてのスペースに統一された保証、拡張への柔軟性、および単一契約の利便性を提供します。

*地域により変動する場合があります

**50以上のライセンスまたはEnterpriseプランをご購入のお客様が対象

[詳細はこちら](#)



ロジクールサービスの詳細

[会議室とデスクに関するロジクールサービスプランを比較](#)



logicool. for business

購入前のお問い合わせ：
株式会社ロジクール
https://www.logicool.co.jp/ja-jp/business/contact-b2b.html

購入後のお問い合わせ：
株式会社ロジクール
カスタマーリレーションセンター
https://prosupport.logi.com/

©2024 Logicool. LOGITECH、LOGITECHロゴは、米国およびその他の国における、Logitech Europe S.A. および/またはその関連会社の商標または登録商標です。その他のサードパーティ商標はすべて、それぞれの所有者の財産です。ロジクールは、この出版物に存在する可能性のある誤記に対して一切責任を負うことはありません。本書に含まれる製品、価格設定および機能情報は、予告なく変更される場合があります。

発行：2024年10月

1.Tech Jury 記事 2.World Metrics 2024 レポート 3.Codeless 記事 4.フロスト&サリバン：妥協のないインテリジェントなコラボレーションを小規模スペースにもたらす